

Algemene voorwaarden RelatieSuite

1 Algemeen Gedeelte

1.1 BEGRIPSBEPALINGEN

- 1.1 Algemene voorwaarden: de onderhavige voorwaarden;
- 1.2 Dienst: het totaal van de tussen opdrachtgever en opdrachtnemer overeengekomen werkzaamheden en te leveren diensten en producten;
- 1.3 Opdrachtgever: de rechtspersoon of natuurlijk persoon, eventueel handelend in uitvoering van een beroep of bedrijf, die met opdrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten, ook wel klant genoemd (dan wel anders tussen haakjes onder bijzonder gedeelte hoofdstuk II vermeld);
- 1.4 Opdrachtnemer: RelatieSuite;
- 1.5 Overeenkomst: de overeenkomst zoals totstandgekomen door aanbod en aanvaarding door opdrachtgever en opdrachtnemer, waarvan de algemene voorwaarden onderdeel uitmaken;
- 1.6 Partij(en): Opdrachtgever en opdrachtnemer, gezamenlijk of apart;
- 1.7 Schriftelijk: onder schriftelijk valt naast beschreven en ondertekend papier ook email of faxberichten voor zover de afkomst en de integriteit van deze berichten voldoende vaststaat en kan worden vastgesteld dat de andere partij de elektronisch communicatie heeft ontvangen;
- 1.8 Leverancier: de opdrachtnemer bij de inkoop;
- 1.9: Afnemer: RelatieSuite bij inkoop;
- 1.8: Website: www.relatiesuite.nl

2 TOEPASSELIJKHEID EN INTERPRETATIE

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere (rechts)handeling verband houdende met de voorbereiding, totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst;
- 2.2 De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle volgende Overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, indien opdrachtgever de gelding ervan in eerdere overeenkomsten met opdrachtnemer heeft aanvaard;
- 2.3 Afwijkingen en aanvullingen van de algemene voorwaarden en/of overeenkomst en of voorwaarden gesteld door opdrachtgever die afwijken van of niet voorkomen in de algemene voorwaarden, zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen;
- 2.4 Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen verschillende documenten geldt de volgende rangorde:
A: aanvullende schriftelijke afspraken, b: overeenkomst, c: algemene voorwaarden;
- 2.5 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt door opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3 AANBOD EN AANVAARDING

- 3.1 Een aanbod van opdrachtnemer is vrijblijvend, tenzij bij het aanbod uitdrukkelijk een termijn van aanvaarding is genoemd;
- 3.2 Een aanbod wordt in ieder geval verondersteld te zijn aanvaard, indien aan de overeenkomst zonder tegenspraak uitvoering wordt gegeven;
- 3.3 Indien opdrachtgever het aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt opdrachtnemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst en aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de opdrachtgever de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden;
- 3.4 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor, opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren;
- 3.5 Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle (technische) informatie, beslissingen en gegevens die volgens hem nodig zijn bij de uitvoering van de overeenkomst tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid hiervan.

4 REGISTRATIE

- 4.1 Om optimaal gebruik te maken van de dienst kan opdrachtgever zich registreren via het registratieformulier op de website. Voor registratie is een geldig e-mailadres en telefoonnummer vereist
- 4.2 Opdrachtgever dient zijn inloggegevens, zijn gebruikersnaam en wachtwoord strikt geheim te houden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor misbruik van de inloggegevens en mag er steeds vanuit gaan dat een Opdrachtgever die zich aanmeldt op de website ook daadwerkelijk die opdrachtgever is. Al hetgeen gebeurt via het account van opdrachtgever, valt onder de verantwoordelijkheid en het risico van de opdrachtgever.
- 4.3 Indien opdrachtgever weet of vermoedt dat zijn inloggegevens in handen van onbevoegden zijn gekomen, dient hij zo spoedig mogelijk zijn wachtwoord te wijzigen en/of opdrachtnemer daarvan in kennis te stellen, zodat opdrachtnemer gepaste maatregelen kan nemen.
- 4.4 Opdrachtnemer verwerkt de persoonsgegevens van opdrachtgever conform de op de website gepubliceerde privacyverklaring.

5 BEEINDIGING OVEREENKOMST

- 5.1 Met opdrachtgever kunnen overeenkomsten worden overeengekomen voor de duur van één of meerdere specifieke diensten of voor een langere in de overeenkomst gespecificeerde termijn (duurovereenkomst);
- 5.2 Wanneer het gaat om een overeenkomst voor de duur van één of meerdere specifieke diensten (projecten), wordt de overeenkomst aangegaan voor de duur van de dienst (project), tot aan de afronding van de dienst (project) Onder afronding van de dienst (project) kan worden verstaan: na voltooiing van dienst (project) door opdrachtnemer, na in kennisstelling door opdrachtgever de dienst (project) niet verder te willen afmaken of door in kennisstelling aan opdrachtgever dat de dienst (project) niet zal worden afgemaakt, waarna een reactie daarop van opdrachtgever is uitgebleven binnen 8 dagen na in kennisstelling;
- 5.3 Wanneer het gaat om een overeenkomst in de zin van een duurovereenkomst, zoals omschreven in lid 1, eindigt deze door opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand;
- 5.4 Wanneer het gaat om een overeenkomst voor de duur van één of meerdere specifieke diensten (projecten), zoals omschreven in lid 2, kan de opdrachtgever handelend in uitvoering van een beroep of bedrijf enkel opzeggen wegens gewichtige redenen;

- 5.5 In elk geval van opzegging zal opdrachtgever de voor de gehele dienst geldende prijs moeten betalen, verminderd met de besparingen die voor opdrachtnemer uit de opzegging voortvloeien. Indien de prijs afhankelijk is gesteld van de werkelijk door opdrachtnemer te maken kosten, wordt de door de opdrachtgever verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die opdrachtnemer over de gehele dienst zou hebben gemaakt;
- 5.6 Een overeenkomst kan direct opgezegd worden door opdrachtnemer indien opdrachtgever failliet is verklaard dan wel surseance van betaling is verleend zonder inachtneming van een opzegtermijn;
- 5.7 Voor reeds verzorgde diensten door opdrachtnemer vóór het einde van de overeenkomst blijven de bedragen onverminderd verschuldigd en worden op het moment van beëindiging direct opeisbaar;
- 5.8 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de overeenkomst voort te duren, blijven ook na het einde van de overeenkomst, onverminderd van kracht en zijn van toepassing op opdrachtgever en diens rechtsopvolgers;
- 5.9 Bij beëindiging van de overeenkomst dient ieder der partijen alle in haar bezit zijnde goederen, zaken en documenten die in eigendom toebehoren aan de andere partij onverwijld aan die andere partij ter hand te stellen.

6 VERGOEDING EN BETALING

- 6.1 Opdrachtgever betaalt opdrachtnemer de vergoeding voor de dienst zoals vermeld in de overeenkomst. Opdrachtgever dient betalingen aan opdrachtnemer volgens de in de bestelprocedure en eventueel op de website aangegeven betaalmethoden te voldoen. Opdrachtnemer is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen. In geval van betaling na levering en na ontvangst van een factuur kent opdrachtgever een betalingstermijn van 14 dagen ingaand op de dag na verzenden van factuur;
- 6.2 Alle bedragen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld;
- 6.3 Opdrachtnemer zal voor het door opdrachtgever verschuldigde bedrag een (elektronische) factuur sturen aan opdrachtgever. Opdrachtgever stemt in met (elektronische) facturatie;
- 6.4 Indien betaling in termijnen wordt overeengekomen, zullen de nadere termijnen in de overeenkomst worden vastgelegd. Voor elke verschuldigde betaling ontvangt de opdrachtgever een aparte factuur.
- 6.5 Voor elke factuur van opdrachtnemer geldt een betalingstermijn van 14 (veertien) dagen;
- 6.6 Na het ongebruikt verstrijken van de betalingstermijn van veertien (14) kalenderdagen die op de facturen is vermeld, is de wettelijke rente verschuldigd naar het regime van artikel 6: 119 of 119a BW. Daarnaast is opdrachtnemer gerechtigd alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, gemoed met het verkrijgen van voldoening van het verschuldigde op de opdrachtgever te verhalen;
- 6.7 Het is opdrachtnemer toegestaan opdrachtgever bij vooruitbetaling te factureren;
- 6.8 Indien een vergoeding is gebaseerd op door opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist blijken te zijn, dan heeft opdrachtnemer het recht de vergoeding hierop aan te passen, ook nadat de overeenkomst reeds tot stand is gekomen. Opdrachtgever, niet handelend in uitvoering van een beroep of bedrijf, heeft na deze aanpassing het recht om de overeenkomst op te zeggen;
- 6.9 Opdrachtgever handelend in uitvoering van een beroep of bedrijf, is niet bevoegd op de prijs enig bedrag wegens een door opdrachtgever gestelde tegenvordering op opdrachtnemer in mindering te brengen, tenzij anders wordt overeengekomen;
- 6.10 Opdrachtnemer is steeds gerechtigd, alvorens de overeenkomst uit te voeren of daarmee door te gaan, te verlangen dat opdrachtgever in uitvoering van een beroep of bedrijf voldoende zekerheid verstrekt dat deze diens betalingsverplichtingen kan en zal nakomen. Zekerheid kan dmv, maar niet uitsluitend, het vestigen van een pandrecht ten gunste van opdrachtnemer. Opdrachtgever zal medewerking verlenen bij een dergelijk onderzoek c.q. verzoek.

7 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 7.1 Opdrachtnemer zal na totstandkoming van de overeenkomst de dienst uitvoeren met ingang van de in de overeenkomst genoemde ingangsdatum, mits aan de betalingsverplichtingen is voldaan;
- 7.2 Op de website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de overeenkomst omschreven binnen welke termijn de diensten geleverd zullen worden;
- 7.3 Indien opdrachtnemer de diensten niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, stelt zij opdrachtgever daarvan in kennis. Opdrachtgever kan in dat geval akkoord gaan met een nieuwe leverdatum of hij krijgt de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te ontbinden;
- 7.4 De dienst wordt door opdrachtnemer naar eigen inzicht uitgevoerd, maar in elk geval naar behoren en met volledige inzet, inzicht en kennis. Opdrachtgever erkent dat Opdrachtgever geen enkele instructie bevoegdheid heeft ter zake van de door opdrachtnemer uit te voeren diensten;
- 7.5 Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en te laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken. In het bijzonder draagt opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt;
- 7.6 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, overeenkomstig art. 7:751 BW. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de overeenkomst verrichten. Eventuele hiermee verband houdende onverwachte meerkosten zijn voor rekening van opdrachtnemer;
- 7.7 Opdrachtnemer is niet gehouden om werkzaamheden door opdrachtgever aangewezen derden te laten verrichten.

8 MEDEWERKING DOOR OPDRACHTGEVER

- 8.1 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de dienst, tijdig en in de door opdrachtnemer gewenste vorm en wijze aan opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld;
- 8.2 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat opdrachtnemer onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de dienst van belang kunnen zijn;
- 8.3 Tenzij uit de aard van de dienst dan wel overeenkomst anders voortvloeit is opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en

- betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn;
- 8.4 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat opdrachtnemer, bij werkzaamheden op locatie van opdrachtgever, wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van opdrachtnemer noodzakelijk of nuttig zijn om de overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke en/of gangbare) vereisten. Hieronder wordt onder meer begrepen het gebruik van computer-, telefoon- en faxfaciliteiten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer)faciliteiten, is opdrachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole procedures. Opdrachtnemer zal viruscontrole procedures toepassen wanneer opdrachtnemer van de faciliteiten van opdrachtgever gebruik maakt;
- 8.5 Tenzij uit de aard van de dienst dan wel overeenkomst anders voortvloeit zal opdrachtgever het door opdrachtnemer noodzakelijk geachte personeel inzetten dan wel laten inzetten teneinde opdrachtnemer in staat te stellen de werkzaamheden te verrichten. Indien specifiek personeel noodzakelijk is zal dit worden besproken, overeengekomen en vastgelegd in de bevestiging van de dienst. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat zijn personeel over de juiste vaardigheden en ervaring beschikt om de werkzaamheden te kunnen verrichten;
- 8.6 De uit de vertraging in de uitvoering van de dienst voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verzochte gegevens, bescheiden, faciliteiten en/of personeel zijn voor rekening van opdrachtgever.

9 HERROEPINGSRECHT

- 9.1 Dit artikel is slechts van toepassing indien opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf. Zakelijke opdrachtgevers komt derhalve geen herroepingsrecht toe;
- 9.2 Opdrachtgever heeft het recht de op afstand gesloten overeenkomst met opdrachtnemer binnen 14 kalenderdagen na bestelling van de dienst, maar maximaal 5 dagen voorafgaand aan de start van de dienst, zonder opgave van redenen kosteloos te ontbinden;
- 9.3 Opdrachtgever kan de overeenkomst ontbinden conform lid 2 van de in dit artikel gestelde termijn door een e-mail voor herroeping (digitaal) te zenden aan opdrachtnemer, of op andere ondubbelzinnige, schriftelijke wijze aan opdrachtnemer kenbaar te maken dat hij/zij van de afname van de dienst af ziet. Opdrachtnemer bevestigt in geval van een digitale melding de ontvangst van die melding;
- 9.4 Reeds door opdrachtgever (voornamelijk) betaalde bedragen zullen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de overeenkomst worden terugbetaald aan opdrachtgever op dezelfde wijze als dat opdrachtgever de bestelling van de dienst heeft betaald. Het herroepingsrecht geldt niet voor: Overeenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als: de uitvoering is gestart met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de opdrachtgever en de opdrachtgever heeft verklaard dat hij/zij zijn/haar herroepingsrecht verliest zodra de opdrachtnemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.

10 INTELLECTUELE EIGENDOM

- 10.1 Alle afbeeldingen, tekeningen, omschrijvingen, tips, boeken, films, teksten, ontwikkelde of ter beschikking gestelde apparatuur, programmatuur of andere materialen berusten bij opdrachtnemer (en/of haar licentiegever(s)). Alle materialen die opdrachtnemer verstrekt aan opdrachtgever blijven eigendom van opdrachtnemer (en/of diens licentiegever(s));
- 10.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het gebruiksrecht en de bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal opdrachtgever de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken;
- 10.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.

11 GEHEIMHOUDING

- 11.1 Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de dienst c.q. overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie redelijkerwijs als vertrouwelijk valt aan te merken, of door een van partijen expliciet als vertrouwelijk is aangemerkt. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers, alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de dienst c.q. de overeenkomst;
- 11.2 De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de dienst c.q. overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie;
- 11.3 Indien opdrachtgever bedrijfsgegevens van opdrachtnemer of anderszins met de dienst c.q. de overeenkomst betrokken gegevens bekend maakt, verbeurt opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van EUR 750,00 (zevenhonderdenvijftig Euro).

12 AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1 De bepalingen uit dit artikel zijn niet van toepassing indien opdrachtgever een natuurlijke persoon is, die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, in zoverre dat jegens die opdrachtgever de bepalingen omtrent aansprakelijkheid uit de wet gelden;
- 12.2 Opdrachtnemer zal zich inspannen de dienst zo zorgvuldig en duidelijk mogelijk te leveren. Opdrachtnemer kan geen invloed uitoefenen op het uiteindelijke gebruik van de geleverde dienst. Opdrachtgever is dan ook zelf verantwoordelijk voor het gebruik en het resultaat van de dienst en de gevolgen van dit gebruik;
- 12.3 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de benodigde verzekeringen zijn afgesloten. Onder de verzekeringen van opdrachtnemer zijn opdrachtgever,

- diens gemachtigde en/of andere door opdrachtgever ingeschakelde derden niet gedekt;
- 12.4 De totale aansprakelijkheid van opdrachtnemer jegens opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (inclusief btw);
- 12.5 De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbepalingen worden mede bedongen ten behoeve van de door opdrachtnemer voor de uitvoering van de dienst ingeschakelde derden, die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze voornoemde aansprakelijkheidsbepalingen kunnen doen;
- 12.6 Aansprakelijkheid van opdrachtnemer jegens opdrachtgever voor indirecte schade, daaronder in ieder geval – maar uitdrukkelijk niet uitsluitend – begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten;
- 12.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade binnen een redelijke termijn, maar in ieder geval binnen 30 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij opdrachtnemer meldt;
- 12.8 Partijen komen overeen dat artikel 6:271 van het Burgerlijk Wetboek en de uitwerking van het daar bepaalde in de volgende artikelen zijn uitgesloten;
- 12.9 Buiten de in lid 4 van dit artikel genoemde gevallen rust op opdrachtnemer jegens opdrachtgever geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit artikel genoemde beperkingen komen echter te vervallen indien en voor zover schade het gevolg is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer;
- 12.10 In geval van overmacht is opdrachtnemer niet gehouden tot vergoeding van enige daardoor bij opdrachtgever ontstane schade. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan storingen of uitval van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, ziekte van personeel, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in en uitvoerbelemmeringen waardoor uitvoering van de dienst redelijkerwijs niet van opdrachtgever kan worden gevergd, zal de uitvoering van de dienst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding over en weer.

13 RECLAMES

- 13.1 Reclames met betrekking tot de verrichte dienst en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 60 dagen na verzenddatum van de bescheiden of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 60 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien opdrachtgever aantoont dat hij/zij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan opdrachtnemer te worden gemaakt;
- 13.2 Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op. Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd op grond van een reclame met betrekking tot een bepaalde dienst betaling uit te stellen of te weigeren van andere geleverde diensten van opdrachtnemer waarop de reclame geen betrekking heeft;
- 13.3 Ingeval van een terecht uitgebrachte reclame heeft opdrachtgever de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte vergoeding, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden van de verrichte dienst of het geheel of gedeeltelijk niet (meer)uitvoeren van de dienst tegen restitutie naar evenredigheid van de door opdrachtgever reeds betaalde vergoeding.

14 WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 14.1 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen;
- 14.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging aan de opdrachtgever;
- 14.3 Indien opdrachtgever een wijziging van de algemene voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst schriftelijk opzeggen;
- 14.4 Wijzigingen van ondergeschikt belang en wijzigingen vanwege een wetswijziging kunnen te allen tijde worden doorgevoerd, zonder voorafgaande verplichting om ze vooraf bekend te maken. Deze wijzigingen geven ook geen recht tot opzeggen zoals beschreven in lid 3 van dit artikel;
- 14.5 Overdracht van de overeenkomst aan een derde is niet toegestaan dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. De toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden. Er mogen voorwaarden worden gesteld aan de overdracht.

15 OVERIGE BEPALINGEN

- 15.1 Voor zover de overeenkomst niet anders bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens opdrachtnemer in ieder geval na het verstrijken van een (1) jaar van af het moment waarop zich een feit voordoet dat opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens opdrachtnemer kan aanwenden;
- 15.2 Het niet direct afdwingen van enig recht of bevoegdheid van opdrachtnemer zal de rechten en bevoegdheden van opdrachtnemer onder de onderhavige overeenkomst niet beïnvloeden of beperken. Afstand van recht van enige bepaling of voorwaarde of voorwaarden in de onderhavige overeenkomst zal uitsluitend van kracht zijn indien deze schriftelijk is gedaan;
- 15.3 De bepalingen van de onderhavige overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van de onderhavige overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden;
- 15.4 In het geval deze algemene voorwaarden en de onderhavige overeenkomst tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de onderhavige overeenkomst opgenomen voorwaarden;
- 15.5 De overeenkomst, de algemene voorwaarden, het verrichten van de dienst en alles wat daarmee samenhangt worden beheerd door Nederlands recht;
- 15.6 Voor zover de regels van dwingend recht niet anders voorschrijven, zullen alle geschillen uit of naar aanleiding van de overeenkomst, daaronder begrepen overeenkomsten die er een uitvloeisel van zijn, uitsluitend ter kennisneming in eerste instantie van de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland

- komen, tenzij opdrachtnemer het geschil aan een andere rechter heeft voorgelegd of partijen anders overeenkomen;
- 15.7 Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van een oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

II BIJZONDER GEDEELTE

ONDERDEEL: INKOOPVOORWAARDEN

In geval van inkoop van zaken (dan wel goederen en/of diensten) gelden niet alleen de artikelen van dit hoofdstuk (Bijzonder gedeelte) doch tevens de artikelen uit het Algemeen Gedeelte.

16 PRIJZEN

- 16.1 Alle prijzen zijn vast. De prijzen gelden franco vestigingsadres afnemer dan wel adres omschreven in de overeenkomst en zijn inclusief alle kosten van emballage, inlading, transport, uitlading van de zaken (dan wel goederen en/of diensten) en de kosten van verzekering, echter exclusief btw;
- 16.2 Elke aanbieding is bindend voor de termijn die in de offerte is vermeld. Mocht geen termijn zijn vermeld, dan geldt de aanbieding tenminste twee maanden of zoveel langer als door afnemer is bedongen.

17 LEVERTIJD, WIJZE VAN LEVERING, PLAATS EN TIJDSTIP VAN LEVERING.

- 17.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschiedt de levering franco vestigingsadres afnemer dan wel adres omschreven in de overeenkomst inclusief emballage, inlading, transport, uitlading en de kosten van verzekering: de zaken (dan wel goederen en/of diensten) reizen derhalve voor rekening en risico van leverancier. Breuk en/of beschadiging ontstaan bij het transport, zijn te allen tijde voor rekening en risico van leverancier, ook wanneer de breuk en/of beschadiging later wordt geconstateerd, tenzij de leverancier aantoonde dat de schade is ontstaan door opzet of grove schuld van (werknemers van) afnemer en/of haar leidinggevend personeel;
- 17.2 De leveringen dienen op het in de overeenkomst vastgestelde tijdstip en plaats te geschieden, tenzij afnemer schriftelijk heeft ingestemd met een ander tijdstip of adres. Indien afnemer om welke reden ook niet in staat is de zaken (dan wel goederen en/of diensten) op het overeengekomen tijdstip en/of conform het vastgestelde leverschema in ontvangst te nemen, zal de leverancier nadat afnemer hiervan melding heeft gemaakt de zaken (dan wel goederen en/of diensten) bewaren, beveiligen en alle redelijke maatregelen treffen om achteruitgang in kwaliteit te voorkomen, totdat zij geleverd kunnen worden en vervolgens geleverd zijn.
- 17.3 De in de overeenkomst vermelde levertijd en/of het vastgestelde laatst geldende leverschema bindt de leverancier, met dien verstande dat afnemer het recht heeft zonder dat de leverancier aanspraak heeft op prijswijziging of enige andere vergoeding, het moment van levering nader vast te stellen door afroep en daarmee in te passen in de voortgang van hetgeen bepaald is in de overeenkomst.
- 17.4 Afnemer is steeds bevoegd de daaropvolgende door de leverancier te verrichten prestatie nader te bepalen en daarmee in te passen in de voortgang van hetgeen bepaald is in de overeenkomst, ook indien de overeenkomst een andere bepaalde volgorde mocht inhouden. Wat hetgeen bepaald is in de overeenkomst in dit verband verlangt, staat uitsluitend ter beoordeling van afnemer.
- 17.5 Indien afnemer voor de levering verlangt dat de zaken (dan wel goederen en/of diensten) op een andere dan de overeengekomen plaats worden geleverd, zal de leverancier gehouden zijn hieraan zijn medewerking te verlenen.
- 17.6 Leverancier zal, zodra zich omstandigheden voordoen of te voorzien zijn waardoor hij aan zijn in dit artikel opgenomen verplichtingen onder de overeenkomst niet kan voldoen, afnemer hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen, met vermelding van de aard van deze omstandigheden, de door hem getroffen of te treffen maatregelen en de vermoedelijke duur van de vertraging, bij gebreke waarvan leverancier zich later niet meer op deze omstandigheden c.q. op overmacht kan beroepen. Artikel 5 en 12 zijn onverkort van toepassing.

18 WIJZIGINGEN IN DE OVEREENKOMST

- 18.1 leverancier is behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van afnemer niet gerechtigd wijzigingen van welke aard dan ook aan te brengen in de overeenkomst. Indien afnemer schriftelijk met wijziging van de overeenkomst instemt, zal leverancier de eventuele consequenties in prijs en/of levertijd zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken, schriftelijk aan afnemer meedelen. Wijziging in prijs en levertijd zijn niet bindend, dan nadat deze schriftelijk door afnemer zijn aanvaard. Indien wijziging(en) door of vanwege afnemer niet of niet dan met onevenredig grote prijs- dan wel levertijdcondities kunnen worden doorgevoerd en partijen hierover geen overstemming bereiken, heeft afnemer het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de werkzaamheden door derden te laten uitvoeren.
- 18.2 Het is leverancier niet toegestaan rechtstreeks contact op te nemen of te houden noch rechtstreeks prijsopgaven/aanbiedingen te doen aan betrokken derden c.q. belanghebbenden.

19 EIGENDOM EN RISICO

- 19.1 De eigendom en het risico van zaken (goederen en/of diensten) gaat op afnemer over op het tijdstip dat deze zaken (dan wel goederen en/of diensten) conform de overeenkomst aan afnemer zijn geleverd en/of gemonteerd, en door afnemer zijn goedgekeurd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 19.2 In de gevallen waarin schriftelijk is overeengekomen dat de eigendom van de zaken reeds voor levering en goedkeuring overgaat, is de leverancier gehouden deze zaken voldoende te verzekeren en als een goed huisvader te houden tot het moment van levering en op voor derden kenbare wijze individualiseren en kenmerken als zijnde eigendom van afnemer. Een zodanige eigendomsovergang houdt geen goedkeuring in van de te leveren of vervaardigde zaken (dan wel goederen en/of diensten). Het risico van de zaken (dan wel goederen en/of diensten) gaat op afnemer over bij aflevering.

- 19.3 Ingeval zaken (dan wel goederen en/of diensten) teruggezonden en/of niet geaccepteerd worden, worden eigendom en risico geacht nooit op afnemer te zijn overgegaan.
- 19.4 De leverancier is op eerste verzoek van afnemer verplicht bij levering van door hem van derden betrokken zaken (dan wel goederen en/of diensten), bij de aflevering een verklaring van een derde over te leggen, inhoudende dat de leverancier uitdrukkelijk de bevoegdheid heeft bij aflevering de eigendom van de zaken (dan wel goederen en/of diensten) aan afnemer dan wel betrokken derde c.q. belanghebbenden over te dragen. Zolang een dergelijke verklaring niet is afgegeven is de vordering tot betaling van de geleverde zaken (dan wel goederen en/of diensten) niet opeisbaar.

20 ACCEPTATIE EN WEIGERING

- 20.1 De levering wordt eerst geacht door afnemer te zijn aanvaard, wanneer de levering is goedgekeurd door afnemer en betrokken derde c.q. belanghebbenden. Tot een maand na datum van levering hebben afnemer en/of betrokken derde c.q. belanghebbenden de bevoegdheid het geleverde af te keuren, zodat alle andere termijnen waarbinnen moet worden gereclameerd tegenover afnemer in dit verband niet gelden.
- 20.2 In geval van afkeuring zal afnemer leverancier hiervan onmiddellijk in kennis stellen. Leverancier zal afgekeurde zaken (dan wel goederen en/of diensten) op eerste verzoek afvoeren. Bij gebreke van verwijdering van de afgekeurde zaken (dan wel goederen en/of diensten) is afnemer gerechtigd deze op kosten en voor risico van leverancier te retourneren.
- 20.3 Onverminderd het recht van ontbinding en eventuele schadevergoeding heeft afnemer na afkeuring van het geleverde het recht binnen een door hem te stellen termijn levering te verlangen van nieuwe zaken (dan wel goederen en/of diensten) die wel aan de keuringseisen voldoen, zonder hierbij tot enige extra vergoeding gehouden te zijn.

21 FACTURERING EN BETALING

- 21.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze voorwaarden vindt betaling plaats onder voorbehoud van goedkeuring van de levering en ontvangst van alle bijbehorende documentatie, kwaliteits- en garantiecificaten en van de betreffende facturen. Betaling door afnemer van de geleverde zaken (dan wel goederen en/of diensten) ontslaat leverancier niet van enige garantie en/of aansprakelijkheid zoals deze voortvloeien uit de overeenkomst of de wet.

22 GESCHILLENREGELING: TOEPASSELIJK RECHT

- 22.1 De Overeenkomst wordt uitsluitend door Nederlands recht beheerst. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 22.2 Alle geschillen, welke tussen partijen ontstaan ivm of nav een tussen hen gesloten overeenkomst, inclusief die geschillen welke slechts door één van de partijen als zodanig worden beschouwd, zullen met uitsluiting van iedere andere rechter in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland.